

2020年12月1日
株式会社KADOKAWA

「Peatix」で発生した個人情報漏洩に関するお知らせとお詫び

日頃、弊社が主催するイベントや講演会をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、当社の一部イベントや講演会で利用をしている、Peatix Inc.（以下、Peatix 社）が運営するイベント管理・集客サービスの「Peatix」が、第三者による不正アクセスを受け、個人情報を引き出されていたことが判明いたしました。

Peatix 社からは、2020年10月16日から17日にかけて、最大677万件の個人情報を含むお客様情報の一部（氏名、メールアドレス、暗号化されたパスワードなど）が不正に引き出されたことが公表されています。その他詳細は引き続き調査中とのことですが、クレジットカード情報および金融機関口座情報などの決済関連情報ならびにイベント参加履歴、参加者向けのアンケート機能で取得したデータ、住所、電話番号などの情報が引き出された事実は、確認されていません。

「Peatix」を通じ、当社の主催するイベントや講演会での予約・お支払いをお願いさせていただいた皆様には、多大なご心配をおかけする事態となりましたこと、心よりお詫び申し上げます。

ご利用していただきましたお客様におかれましては、Peatix 社より使用ユーザーの皆さまへ直接送付された指示に従い、以下の対策を実行してください。「Peatix」でのパスワード変更と、「Peatix」で使用されていたパスワードと同様の同じパスワードを別のサービスで利用されている場合は、それらのサービスでのパスワードの変更となります。

また、本件に関してご不安な点やご不明な点がございましたら、Peatix 社が開設した下記の間合せ窓口まで、ご連絡をお願いいたします。

<Peatix Japan 株式会社専用カスタマーサポートセンター>

電話番号 0120-331-367（受付時間 10時00分～18時00分）

メールアドレス cs@peatix.com

<Peatix Inc.からのお知らせ>

弊社が運営する「Peatix」への不正アクセス事象に関するお詫びとお知らせ

<https://peatix.com/event/1721625>

以上

【本件に関する報道関係からのお問合せ先】

株式会社KADOKAWA 広報部

E-mail: pr-dept@kadokawa.jp

KADOKAWA グループポータルサイト : <https://group.kadokawa.co.jp/>